

La nostra Privacy Policy

rev. 05 _2026

Premessa

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("General Data Protection Regulation" o "GDPR"), nonché della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali, Bagattini S.r.l. (di seguito anche il "Titolare") informa gli interessati in merito alle modalità con cui vengono raccolti e trattati i dati personali nell'ambito dei rapporti commerciali, contrattuali e precontrattuali instaurati con clienti, potenziali clienti, utenti dei siti internet aziendali, partecipanti ad eventi, destinatari di comunicazioni commerciali e, più in generale, con tutti i soggetti che interagiscono con il Titolare.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: **BAGATTINI S.r.l.** Via Selva n. 6/8 , 24060 Zandobbio (BG) - P. IVA 00214400160 - Telefono: +39 035 940110 - PEC: info@pec.bagattinipav.com - privacy@bagattini.com –

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR è possibile utilizzare i recapiti sopra indicati.

La politica di Bagattini S.r.l. in materia di protezione dei dati personali

Bagattini S.r.l. considera la tutela dei dati personali un elemento essenziale della propria organizzazione e un valore che contribuisce a consolidare i rapporti di fiducia con collaboratori, clienti, fornitori e partner commerciali. La Società tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione (accountability), adottando misure tecniche, organizzative e procedurali adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato ai rischi del trattamento.

La conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali costituisce parte integrante del sistema di governance aziendale e si traduce in un impegno costante volto al miglioramento continuo dei processi, alla formazione del personale e alla tutela dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. Per il trattamento dei dati, tuttavia, esiste un margine di rischio che comporta l'adozione di misure per la gestione di emergenze in caso di incidente sulla sicurezza dei dati (Procedure Data Breach e recupero dei dati)

Ambito di applicazione

La presente informativa si applica ai trattamenti di dati personali effettuati da Bagattini S.r.l. attraverso:

- rapporti commerciali e contrattuali; richieste di informazioni; preventivi; ordini; attività amministrative e contabili;
- siti internet aziendali; area riservata clienti; e-commerce;
- newsletter; eventi, fiere e manifestazioni; piattaforme digitali dedicate agli eventi; attività promozionali e di marketing;
- gestione delle segnalazioni Whistleblowing; ogni ulteriore attività connessa all'esercizio dell'attività aziendale.
- .

Principi applicati al trattamento:

Bagattini S.r.l. tratta i dati personali nel rispetto dei principi stabiliti dal Regolamento (UE) 2016/679 e, in particolare:

- liceità, correttezza e trasparenza;

- limitazione della finalità;
- minimizzazione dei dati;
- esattezza e aggiornamento;
- limitazione della conservazione;
- integrità e riservatezza;
- accountability.

Il Titolare adotta misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio, conformemente agli articoli 24, 25 e 32 del GDPR.

Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi nome; cognome; ragione sociale; qualifica professionale.
- Dati di contatto indirizzo postale; indirizzo e-mail; numero di telefono; recapiti aziendali.
- Dati amministrativi e fiscali partita IVA; codice fiscale; dati di fatturazione; coordinate bancarie; informazioni relative ai pagamenti.
- Dati relativi ai rapporti commerciali ordini; preventivi; storico acquisti; comunicazioni commerciali; richieste di assistenza.
- Dati raccolti tramite strumenti digitali:
 - dati forniti mediante moduli presenti sui siti internet;
 - dati raccolti tramite newsletter;
 - dati conferiti mediante registrazione all'area riservata;
 - dati raccolti tramite piattaforme dedicate agli eventi.

Il Titolare non tratta deliberatamente categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 del GDPR, salvo quanto strettamente necessario nei casi previsti dalla legge (ad esempio nell'ambito della gestione delle segnalazioni Whistleblowing).

Fonte dei dati personali

I dati personali possono essere raccolti:

- direttamente presso l'Interessato;
- mediante compilazione dei moduli presenti sui siti internet aziendali;
- attraverso la registrazione all'area riservata;
- durante incontri commerciali;
- in occasione di fiere, eventi e manifestazioni di settore;
- mediante richieste di informazioni inviate tramite posta elettronica o telefono;
- mediante adesione volontaria alla newsletter;
- attraverso piattaforme dedicate alla gestione di eventi professionali;
- da soggetti terzi autorizzati alla comunicazione dei dati nel rispetto della normativa vigente;
- mediante segnalazioni effettuate da agenti o procacciatori regolarmente incaricati.

Qualora i dati personali non siano raccolti direttamente presso l'Interessato, il Titolare garantisce che gli stessi siano stati acquisiti nel rispetto delle disposizioni previste dagli articoli 13 e 14 del GDPR.

Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime, nel rispetto dei principi previsti dall'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679.

Il trattamento è effettuato solo quando sussiste almeno una delle condizioni di liceità previste dall'articolo 6 del GDPR.

Le principali basi giuridiche utilizzate dal Titolare sono:

- **art. 6, par. 1, lett. a)** – consenso dell'interessato;
- **art. 6, par. 1, lett. b)** – esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
- **art. 6, par. 1, lett. c)** – adempimento di obblighi legali;
- **art. 6, par. 1, lett. f)** – perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ove applicabile.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali può essere:

Obbligatorio per dare esecuzione ad un contratto; per fornire un preventivo richiesto; per adempiere ad obblighi normativi; per gestire ordini e pagamenti; per emettere fatture; per gestire eventuali contenziosi. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

Facoltativo: Il conferimento dei dati è facoltativo quando riguarda: newsletter; comunicazioni commerciali; inviti ad eventi; iniziative di marketing. L'eventuale mancato consenso non produce alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Tabella informativa dei trattamenti

Categoria dati	Finalità	Base giuridica	Natura conferimento	Conservazione
Dati identificativi e contatti	Gestione richieste formulate tramite: sito internet; e-mail; telefono; moduli di contatto; incontri commerciali.	art.6 lett.b	Necessario	12 mesi dalla chiusura della richiesta
Dati identificativi e commerciali	predisposizione preventivi; richieste tecniche; consulenze commerciali; gestione trattative.	art.6 lett.b	Necessario	24 mesi salvo instaurazione del rapporto
Dati contrattuali	Esecuzione contratto gestione ordini; evasione forniture; consegna prodotti; assistenza clienti; gestione reclami; servizio post-vendita.	art.6 lett.b	Necessario	Durata del contratto + 10 anni
Dati fiscali	fatturazione; contabilità; registrazioni obbligatorie; obblighi tributari; obblighi civilistici; obblighi previsti dalla normativa vigente	art.6 lett.c	Obbligatorio	10 anni
Dati account	Gestione area riservata registrazione dell'account; autenticazione; gestione degli acquisti	art.6 lett.b	Necessario	Durata dell'account
Dati di carattere tecnico/informativo raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima mediante la visita al sito	Verificare il corretto funzionamento e monitorare la sicurezza del Sito; migliorare la qualità del servizio procedendo all'accertamento di responsabilità in caso di danneggiamento al Sito o di eventuali attività illecite (anche costituenti reato).	Cookie Tecnici (Strettamente necessari) Utilizziamo cookie tecnici per consentire il funzionamento del sito web: ti facilitano la navigazione, per esempio, potrai accedere al tuo profilo senza dover eseguire ogni volta il login, navigare sul sito con la tua lingua senza doverla impostare ogni volta. Conservazione Il trattamento relativo alla protezione dei moduli tramite reCAPTCHA, con dati trattati, finalità, base giuridica, natura del conferimento e conservazione.	Vedi la nostra politica sui cookies	
Dati newsletter	Invio newsletter comunicazioni commerciali; promozioni; offerte; aggiornamenti sui prodotti; inviti ad eventi; iniziative promozionali	art.6 lett.a	Facoltativo	Fino a revoca del consenso e comunque non oltre 5 anni

Dati marketing	attività di marketing finalizzate a promuovere prodotti, servizi ed	art.6 lett.a	Facoltativo	Fino a revoca del consenso e
Dati raccolti durante eventi fieri; ; webinar; manifestazioni	Contatti commerciali	art.6 lett.a o lett.b, a seconda del contesto	Facoltativo o necessario	24 mesi; se marketing, massimo
Dati Whistleblowing	Gestione segnalazioni di illeciti sono trattati nel rispetto del D.Lgs.	art.6 lett.c	Obbligatorio nei casi previsti dalla	5 anni dalla chiusura della procedura,

Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

I dati sono trattati mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa e comunque con modalità idonee a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

Il trattamento è svolto esclusivamente da personale debitamente autorizzato ed istruito ai sensi degli articoli 29 del GDPR e 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, oppure da soggetti esterni formalmente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.

Misure di sicurezza

Bagattini S.r.l. adotta misure tecniche ed organizzative adeguate ai sensi degli articoli 24, 25 e 32 del GDPR, volte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio derivante dal trattamento dei dati personali.

Tra le principali misure adottate rientrano:

- sistemi di autenticazione e controllo degli accessi; gestione delle autorizzazioni degli utenti; sistemi di backup e disaster recovery;
- antivirus e sistemi di protezione della rete; firewall e sistemi di monitoraggio; aggiornamento periodico dei sistemi informatici;
- procedure di gestione degli incidenti di sicurezza (Data Breach); procedure per il ripristino della disponibilità dei dati;
- istruzione periodica del personale autorizzato al trattamento; adozione di policy interne in materia di sicurezza informatica e protezione dei dati personali.

Protezione dei moduli e prevenzione degli abusi — Google reCAPTCHA

Bagattini S.r.l. utilizza il servizio Google reCAPTCHA nei moduli di accesso e registrazione dell'Outlet per proteggere il sito da accessi automatizzati, spam, frodi e altri utilizzi abusivi.

Il servizio analizza segnali tecnici relativi alla connessione, al dispositivo e all'interazione con le pagine protette, al fine di distinguere le attività degli utenti da quelle generate da programmi automatizzati. Le informazioni sono trattate per le finalità di sicurezza e prevenzione degli abusi proprie del servizio.

Bagattini S.r.l. opera in qualità di Titolare del trattamento. Google tratta i dati del servizio per conto del Titolare secondo le condizioni contrattuali e l'accordo sul trattamento dei dati applicabili a reCAPTCHA.

Le informazioni sugli strumenti di memorizzazione utilizzati dal servizio sono riportate nella Cookie Policy

Le misure sono oggetto di verifica periodica e vengono aggiornate in funzione dell'evoluzione tecnologica, dei rischi individuati e delle disposizioni normative applicabili.

Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, i dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai seguenti soggetti:

- personale dipendente autorizzato al trattamento;
- collaboratori autorizzati;
- amministratori della società;
- società appartenenti al Gruppo Bagattini, ove necessario per finalità amministrative e organizzative;
- consulenti fiscali, contabili e tributari;
- consulenti legali;
- revisori contabili;
- istituti di credito;
- società di recupero crediti, ove necessario;
- spedizionieri e corrieri;
- posatori e imprese incaricate dell'installazione dei prodotti;
- agenti e rappresentanti commerciali;
- fornitori di servizi informatici;
- fornitori di servizi cloud;
- fornitori di servizi di hosting;
- fornitori dei servizi di posta elettronica;
- gestori dei siti internet aziendali;
- fornitori delle piattaforme CRM;
- fornitori delle piattaforme di newsletter e marketing automation;
- società che forniscono servizi di assistenza tecnica;
- soggetti incaricati della gestione della piattaforma Whistleblowing;
- Autorità giudiziarie;
- Pubbliche Amministrazioni;
- Autorità di controllo;
- ogni altro soggetto nei confronti del quale la comunicazione sia prevista da norme di legge o di regolamento.

I dati personali non saranno in alcun caso oggetto di diffusione.

Responsabili del trattamento

Qualora il trattamento dei dati personali venga effettuato da soggetti esterni per conto del Titolare, questi ultimi saranno preventivamente nominati **Responsabili del trattamento** ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

I Responsabili del trattamento operano esclusivamente sulla base di istruzioni documentate impartite dal Titolare e sono contrattualmente vincolati al rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare e potrà essere richiesto in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail: **privacy@bagattinipav.com**

Trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi

Il Titolare tratta prevalentemente dati personali all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

L'utilizzo di alcuni servizi informatici e piattaforme cloud forniti da operatori internazionali (quali, a titolo esemplificativo, Microsoft 365, Google Workspace, o altri fornitori di servizi tecnologici) potrebbe comportare il trasferimento dei dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In tali casi il Titolare garantisce che ogni trasferimento avvenga nel pieno rispetto degli articoli da 44 a 49 del Regolamento (UE) 2016/679 e, in particolare, mediante:

- Decisioni di Adeguatezza adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'articolo 45 del GDPR;
- Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses – SCC) approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'articolo 46 del GDPR;
- ulteriori misure supplementari eventualmente richieste dalla normativa europea e dalle Linee Guida dell'European Data Protection Board (EDPB).

Su richiesta dell'interessato il Titolare potrà fornire ulteriori informazioni sulle garanzie adottate per i trasferimenti internazionali.

Tabella delle piattaforme utilizzate

Fornitore	Servizio	Ruolo GDPR	Localizzazione
Microsoft Ireland	Microsoft 365	Responsabile del trattamento	UE
Google Ireland	Workspace / Analytics	Responsabile del trattamento	UE
Google Ireland	Google reCAPTCHA	Responsabile del trattamento	UE
MailUp	Newsletter	Responsabile del trattamento	UE
Aruba	PEC	Responsabile del trattamento	Italia
Provider Hosting	Hosting sito	Responsabile del trattamento	UE

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dall'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679.

Decorso il periodo di conservazione previsto, i dati saranno cancellati, anonimizzati oppure conservati esclusivamente nei casi in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente o necessario per la tutela dei diritti del Titolare.

I periodi di conservazione applicati sono riportati nella tabella di cui al precedente paragrafo 11.

Qualora sia pendente un procedimento giudiziario, amministrativo o arbitrale, i dati potranno essere conservati per un periodo superiore fino alla definizione del contenzioso e ai successivi termini di prescrizione previsti dalla legge.

Processi decisionali automatizzati e profilazione

Bagattini S.r.l. non adotta processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici nei confronti dell'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, ai sensi dell'articolo 22 del Regolamento (UE) 2016/679.

L'eventuale utilizzo futuro di strumenti di profilazione sarà subordinato all'aggiornamento della presente informativa e, ove necessario, alla preventiva acquisizione del consenso dell'interessato.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, Lei può esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa vigente.

In particolare, Lei ha il diritto di:

a) Diritto di accesso (art. 15 GDPR) b) Diritto di rettifica (art. 16 GDPR) c) Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR)

d) Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) e) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

f) Diritto di opposizione (art. 21 GDPR) g) Revoca del consenso h) Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate

Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti sopra indicati è possibile contattare il Titolare utilizzando uno dei seguenti recapiti: **Bagattini S.r.l.** e-mail: privacy@bagattinipav.com / PEC: info@pec.bagattini.com

Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta, salvo i casi di particolare complessità previsti dall'articolo 12 del GDPR.

Reclamo all'Autorità di controllo

Qualora ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare violi le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, oppure di adire le competenti sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 del medesimo Regolamento. Autorità Garante per la protezione dei dati personali <https://www.garanteprivacy.it>

Comunicazioni commerciali e consenso

L'invio di comunicazioni commerciali, newsletter, promozioni, inviti ad eventi, materiale informativo e iniziative di marketing da parte di Bagattini S.r.l. avviene esclusivamente previo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile dell'interessato, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del Regolamento (UE) 2016/679. Il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento mediante comunicazione al Titolare o attraverso gli strumenti di disiscrizione presenti nelle comunicazioni elettroniche ricevute. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.

Modifiche e aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche o aggiornamenti, anche in conseguenza di variazioni normative, provvedimenti delle Autorità competenti, modifiche organizzative interne o introduzione di nuovi servizi.

La versione aggiornata dell'informativa sarà resa disponibile sul sito internet del Titolare e sostituirà integralmente ogni precedente versione.

Versione del documento

Titolo documento:

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Revisione: Rev. 05 **Data di emissione:** Luglio 2026 **Approvato da:** Direzione